

## VEDLEGG 1, Spesifikasjoner og prosess

### AVTALE OG BETINGELSER

Verji kryptert kommunikasjon leveres som beskrevet her og i dokumentene Verji Programvare Brukervilkår, Databehandleravtale, Avtale om brukervilkår for sluttbruker av Verji Programvare, og samlet regulerer disse Avtalen mellom Kunde og Verji.

Avtalen og betingelser, aksepteres via ordrebekreftelsen.

### AVTALEVILKÅR

#### ABONNEMENT OG PRISER

Abonnementet på Verji løper i den abonnementsperiode og til den pris som er beskrevet i ordrebekreftelsen. Kundens klienter har fri bruk i kommunikasjon med kunden. Brukere ansatt i kundens virksomhet eller knyttet til samme domene, og administratorer opprettet av kunden, regnes som betalende brukere. Betalende brukere defineres enten som Basic eller Pro. Brukertype Basic omfatter brukere som kun kommuniserer i virksomhetens interne rom, der ingen eksterne deltar. Brukertype Pro gjelder for brukere som også kommuniserer med eksterne, eller i rom der eksterne deltar. Det gis ikke refusjon dersom kjøpte lisenser ikke brukes.

Ved opprettelse av bruker og kjøp av lisens seter i abonnementsperioden faktureres gjenstående periode frem til årlig fornyelsesdato. Ved abonnementsperiodens fornyelse samles alle lisenser for nye 12 måneder.

Faktura vil bli sendt etter at ordre er mottatt hvis ikke annet er avtalt. Forfall pr. 10 dager.

Abonnement blir automatisk fornyet dersom det ikke blir sagt opp senest 1 måned før utløpet av abonnementsperioden. Alle priser er eks. mva.

#### LOGO

Verji benytter eksisterende kunders logo under overskriften «våre kunder» på sin nettside. Kunder kan reservere seg mot bruk av deres firmalogo ved å sende epost til [support@verji.com](mailto:support@verji.com).

#### PRODUKT

**Modul:** Verji kryptert kommunikasjon omfatter modulene spesifisert i ordrebekreftelsen.

**Kompatible enheter:** Programvaren er skybasert og kan kjøres i nyere versjoner av ledende nettlesere som Chrome, Edge og Safari. Hvis man arbeider via ASP/ fjernserver, er det viktig å whiteliste domene client.prod.verji.app inkludert underdomener. App for IOS og Android kjører på nyere versjoner av operativsystemene.

**Aktivering:** Den enkelte bruker får epost fra systemet, initiert av betalende bruker.

**Vedlegg:** Ved sending av vedlegg er det en begrensning på filstørrelse inntil 80 MB.

**Internettlinje:** Verji Programvare trenger internettlinje for å fungere. Ved lav hastighet på internettlinje kan man oppleve bruksforstyrrelser og / eller lang tid på sending og mottak av vedlegg og meldinger.

**Support:** Behov for support meldes via epost til [support@verji.com](mailto:support@verji.com) eller via telefon 90 53 24 54. Henvendelser besvares innen 24 timer på hverdager, med unntak av helligdager.

Dato 14.03.2023

## Verji Programvarevilkår

Mellom

VERJI TECH AS

og

Kunde



## INNHOLD

1.	Avtaleparter	1
2.	Avtalen gjelder	1
3.	Definisjoner og presiseringer	1
4.	Generelle vilkår	3
5.	Programvare	3
6.	Bruksrett og support	4
7.	Tildeling av Brukere og klienter	5
8.	Abonnementsavgift	6
9.	Databehandleravtale	6
10.	Garanti	6
11.	Ansvar	7
12.	Skadesløsholdelse	8
13.	Immaterielle rettigheter	8
14.	Konfidensialitet	9
15.	Løsning av tvister og jurisdiksjon	10
16.	Endringslogg	10
17.	Vedlegg	10

# Avtale om bruksvilkår av Verji Programvare

Denne avtale om bruksvilkår (Avtalen) er effektiv fra og med Ikrafttredelsesdato som er samme dag Kunden har fått ordrebekreftelse fra Verji Tech AS, basert på kundens bestilling av Programvare.

1. Denne avtale er mellom Verji Tech AS, registrert i Norge med organisasjonsnummer 930 830 372, hvis forretningsadresse er Kaien 11, 4250 Kopervik, Norge (**Verji**), og **Kunden**.
2. Avtalen gjelder levering av løpende tjenester i form av programvare, over internett («Subscription As A Service»-leveranser). Kunden har bestilt og får levert bruksrett til Verji. Med Avtalen menes denne generelle avtaleteksten med bilag og Ordrebekreftelsen med vedlegg.

## 3. Definisjoner og presiseringer

### 3.1. Definisjoner

Begrep	Definisjon av begrep
<i>Begrep kan også brukes i bestemt form, flertall eller lignende f. eks bruker, brukeren, brukerne</i>	
<b>Abonnement</b>	
<b>Abonnementsperiode</b>	Angir den perioden Abonnementsavgiften gir kunden rett til å bruke Programvaren for.
<b>Administrasjonskonsollet</b>	Verjis serverprogramvare, som Kunde kan gis tilgang til på nett, som administrerer Kunder, Klienter og Brukere.
<b>Abonnementsavgift</b>	Abonnementsavgift som kunden skal betale til Verji for retten til å bruke Programvaren.
<b>Avtalen</b>	Avtale om bruksvilkår av Verji Programvare
<b>Avtaledato</b>	Den dato Avtalen gjelder fra i form av den dato Ordrebekreftelse sendes til Kunde.
<b>Behandlingsansvarlig</b>	Den enhet som bestemmer formålet med Behandlingen av Personopplysninger, og hvilke midler som benyttes.
<b>Bekreftede mangler eller feil</b>	Betyr mangler eller feil som kan reproduseres av Verji og/eller bekreftes gjennom Verjis support.
<b>Bestilling</b>	Kundens bestilling av Moduler som utgjør Programvaren, det være seg muntlig, via E-post, SMS, brev eller annen måte.
<b>Bruk</b>	Enhver handling utført av Kunden, Klienter eller deres bruker med eller på Programvaren, inkludert registrering, sending, opplasting eller generering av Data.
<b>Bruker</b>	Et enkeltindivid, navngitt og registrert i Verjis Administrasjonskonsoll, som har rett til å bruke Programvaren. Bruker er tildelt rett til å bruke Programvaren av Kunde, og kan være ansatt hos Kunden eller hos Klient av Kunden.
<b>Bruksrett</b>	En rett en Kunde, Klient eller Bruker har til å bruke Programvaren.
<b>Brukeravtale for sluttbruker</b>	Avtalen som gjelder mellom Verji og den enkelte bruker
<b>Data</b>	Samlebegrep for alle typer data som behandles av Programvaren, det være seg Kundedata, Bruksdata, Personopplysninger mv.
<b>Databehandler</b>	Den enhet som behandler Personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige.
<b>Databehandleravtale</b>	En avtale mellom databehandler og behandlingsansvarlig om hvordan personopplysninger skal behandles.
<b>Endringslogg</b>	Punkt 17 i denne avtale, som viser versjoner og dato for endringer av denne avtale.

<b>Enhet</b>	En Pc, mobiltelefon, nettbrett eller annet middel for elektronisk kommunikasjon som Programvaren kan aktiveres på.
<b>Kompatibel WEB leser</b>	En WEB leser som Programvaren kan kjøres på
<b>Ikrafttredelsesdato</b>	Dato denne avtale trer i kraft som er samme dag som kunden signerer Ordrebekreftelse, såfremt ikke annet er skriftlig avtalt.
<b>Immaterielle rettigheter</b>	Patenter, rettigheter til oppfinnelser, opphavsrett og nærliggende og relaterte rettigheter, varemerker og servicemerker, firmanavn og domenenavn, goodwill og rettigheter i design, databaserettigheter, konfidensiell informasjon (herunder kunnskap og forretningshemmeligheter) og alle andre immaterielle rettigheter, i hvert tilfelle enten registrert eller uregistrert.
<b>Klient</b>	En fri bruker tilknyttet en betalende bruker hos Kunde
<b>Kompatible enheter</b>	En nettleser som kjører på, f.eks. PC, telefon eller nettbrett som er kompatibel med Programvaren.
<b>Konfidensiell informasjon</b>	Kan være, men ikke begrenset til, forretningshemmeligheter og annen informasjon knyttet til forretningsplaner, teknologi, roadmap, Programvaren, produkter og ekspertise, data, Kundedata, eller annen informasjon som med rimelighet bør forstås å være konfidensiell, proprietær, eller konkurransemessig sensitiv.
<b>Kunde</b>	Den organisasjon som er definert i Ordrebekreftelse og som ved mottak av Ordrebekreftelse, har inngått denne avtale med Verji.
<b>Kundedata</b>	Data som tilhører Kunden, Klienten og/ eller deres Brukere og som ikke er en del av Programvaren.
<b>Klientdata</b>	Data som tilhører Kunden, Klienten og/ eller deres Brukere og som ikke er en del av Programvaren.
<b>Modul</b>	En gitt del av programvaren til Verji, med en gitt funksjonalitet. De Moduler kunden har kjøpt og har rettighet til er listet i Ordrebekreftelsen.
<b>Ordrebekreftelsen</b>	En Ordrebekreftelse med vedlegg fra Verji, som er sendt basert på bestilling på WEB, E-post, telefon eller lignende. Ved å motta Ordrebekreftelsen og ta i bruk programvaren, aksepter også Kunden Verji Programvarevilkår og Brukeravtale for sluttbruker av Verji Programvare. Ordrebekreftelsen spesifiserer hvilke Moduler kunden kjøper (som utgjør Programvaren), Abonnementsavgift for bruk av Programvaren, navnet på Kunden Verji inngår Avtale med samt ytterligere betingelser og vilkår for Programvaren kunden kjøper.
<b>Part</b>	Kunde eller Verji
<b>Personopplysninger</b>	Opplysning om en identifiserbar eller identifisert fysisk person.
<b>Pris</b>	Pris er det samme som Abonnementsavgift
<b>Programvare</b>	Programvare fra Verji, med de moduler Kunden har kjøpt som definert i Ordrebekreftelsen, relaterte tjenester samt nye versjoner, oppgraderinger og modifikasjoner.
<b>Programvaredokumentasjon</b>	Dokumentasjon som beskriver Programvarens funksjoner, funksjonalitet, konfigurasjon og aktivering. Kan være, men ikke begrenset til beskrivelse i Programvaren, hjelpefiler og beskrivelse på nett.
<b>Verji</b>	Den organisasjon definert i Ordrebekreftelsen som Kunden har inngått avtale med.
<b>Sikkerhetsbrudd</b>	Brudd på sikkerheten som fører til et utilsiktet eller ulovlig tap, endring, tilintetgjøring, eller spredning av data.
<b>Skriftlig</b>	Melding i brev form, på E-post, Telefaks eller melding i Programvaren
<b>Tildeling av Bruker</b>	Kunde gir en bruker hos Kunden eller en bruker hos Klient rettighet til å ta i bruk Programvaren
<b>Tilleggsvilkår</b>	Vilkår som er avtalt, i tillegg til Standardvilkårene i denne avtale.
<b>Tredjepartskomponent</b>	En programvare eller immateriell eiendom, f.eks. patent fra en tredjepart som leveres som en del av Programvaren fra Verji.

- 3.2. Vedlegg, spesielle tillegg og klausuler m.v skal ikke påvirke tolkningen av denne avtale. En person inkluderer en fysisk person, en bedrift og/ eller en bruker av Programvaren.
- 3.3. En referanse til et selskap skal omfatte ethvert selskap, aksjeselskap eller annen juridisk person.
- 3.4. Med mindre konteksten ellers krever, skal en referanse til et kjønn også gjelde det annet kjønn.
- 3.5. En henvisning til skriftlig inkluderer telefakser og e-post.
- 3.6. Referanser til klausuler og vedlegg, er til klausulene og vedleggene i denne avtalen, samt Ordrebekreftelsen.

#### 4. Generelle vilkår

- 4.1. ***Programvaren er bestilt av Kunden gjennom en Bestilling. Uavhengig av hvordan programvaren er bestilt trer denne avtale i kraft og Kunden inngår en juridisk bindende kontrakt med Verji, ved at Kunden mottar Ordrebekreftelsen, inkludert vedlegg og tar i bruk Programvaren. Dersom Kunden ikke er enig i vilkårene i Ordrebekreftelsen inkludert vedleggene, skal ikke kunden ta i bruk Programvaren.***
- 4.2. Kun personer som har den nødvendige autorisasjon på vegne av Kunden, kan foreta Bestilling av Verji Programvare.
- 4.3. Avtalen regulerer all programvare Kunden har kjøpt bruksrett til, av Verji.
- 4.4. Kunden får, ved inngåelse av denne avtale, en ikke eksklusiv rett til å bruke Programvaren for sine egne ansatte og til brukere hos sine Klienter. Klienter gis kun rett til, ved bruk av Programvaren, kommunikasjon med Kundens brukere.
- 4.5. Etter skjønn, kan Verji endre Verji Programvarevilkår i henhold til punkt 4.7. Enkelte endringer i vilkårene og/ eller i Programvaren kan betinge at Kunden aksepterer vilkårene på nytt, slike endringer vil i så fall bli varslet med minst 30 dager på forhånd.  
Dersom kunden av en eller annen årsak ikke aksepterer endringene i Vilklårene, kan kunden si opp avtalen i henholdt til punkt 15. Verji Programvarevilkår vil inkludere Endringslogg som alltid viser dato for siste oppdatering av vilkårene.
- 4.6. Kunden skal, og er ansvarlig for å gi oppdatert kontaktinformasjon til Verji. Dette gjelder spesielt, men er ikke begrenset til, primær E-postadresse til Kunden.
- 4.7. Informasjon til kunden.
  - 4.7.1. Informasjon som gjelder Avtale, Programvare, Ordrebekreftelse, Priser og/ eller annen informasjon av særlig betydning vil blir sendt av Verji til Kundens primære E-post adresse.
  - 4.7.2. Generell informasjon om programmet inkludert, men ikke begrenset til, informasjon om nye funksjoner, oppdateringer, planlagt vedlikehold, mv., vil bli sendt gjennom programvaren, Verjis nettsider, nettsamfunn, og/ eller E-post.

4.8. Denne avtale, Verji Programvarevilkår inkludert Brukeravtale for sluttbruker og eventuelle tilleggsvilkår, og Ordrebekreftelsen inkludert vedlegg, utgjør hele avtalen mellom Verji og Kunden. Eventuelle tidligere avtaler utgår og erstattes ved inngåelse av denne avtale.

## 5. Programvare

5.1. Kunden kjøper, ved inngåelse av denne avtale, en ikke eksklusiv rett til å bruke programvaren for sine ansatte og brukere hos sine Klienter, i henhold til denne avtale og Ordrebekreftelse. Kunden kjøper bruksrett til Programvaren slik den gjøres tilgjengelig for Kunden. Programvaren kan gjøres tilgjengelig for Kunden og Brukere fra Verjis nettsider, via link i E-post, men begrenses ikke til dette.

5.1.1. Programvaren kjører i nettleser, på Brukernes PC, telefon eller nettbrett. Programvaren benytter Internett til kommunikasjon og betinger således tilgjengelig internettlinje.

5.1.2. Programvaren leveres som den er, det vil si som standard programvare slik siste versjon er. Kunden får tilgang til og kan bruke Programvaren slik den er til enhver tid, inkludert siste oppdaterte versjon, så lenge Kunden har en gyldig Avtale med Verji.

5.1.2.1. Programvaren er ikke knyttet til eller begrenset til en bestemt versjon eller funksjonalitet på et gitt tidspunkt. Så lenge kunden har en gyldig avtale med Verji har kunden rett til å bruke siste versjon av Programvaren til enhver tid, innenfor de Modulene av Programvaren kunden har kjøpt. De Modulene kunden har kjøpt er spesifisert i Ordrebekreftelsen

5.1.3. Når Programvaren aktiveres i brukernes nettleser, på PC, Telefon eller nettbrett er brukerne selv ansvarlig for at nettleser er kompatibel med Programvaren.

Kompatible enheter med versjon av nettlesere, er beskrevet på Verji`s nettside.

5.2. Programvaren, og/ eller deler av denne, kan være underlagt restriksjoner, tilleggsvilkår og/eller begrensninger som f.eks. men ikke begrenset til, størrelse på vedlegg, kapasitet på internettlinje, registrering på nettsider mv. Dette er i tilfelle spesifisert på Verji`s nettside.

5.3. Verji forbeholder seg retten til å utbedre feil, foreta forbedringer, legge til funksjonalitet, fjerne funksjonalitet eller endre funksjonalitet i Programvaren etter eget skjønn og uten forpliktelse eller ansvar som følge av det. Hvis en slik endring mot formodning skulle deaktivere eller fjerne funksjonalitet som utgjør en betydelig del av Programvaren på permanent basis, eller i en periode på mer enn to måneder, har Kunden rett til å si opp abonnementet og motta en forholdsmessig refusjon for Abonnementsavgifter betalt på forhånd for den berørte Programvaren.

5.4. Verji forbeholder seg retten til å avvikle Programvaren og/eller erstatte den med helt ny programvare med helt annen funksjonalitet. Dersom så skjer skal Kunden varsles minimum 12 måneder før. Kunden har rett til en forholdsmessig refusjon for Abonnementsavgifter betalt på forskudd for den periode som er etter datoen for opphør av Programvaren. Kunden skal ikke bruke Programvaren etter

opphørsdato og har ikke rett til å stille ytterligere krav mot Verji.

## 6. Bruksrett og Support

### 6.1. Bruksrett

6.1.1. Kunden innvilges en begrenset, ikke eksklusiv og oppsigbar rett til bruk av Programvaren.

6.1.1.1. Bruken av programvaren begrenses til:

6.1.1.1.1. Kundens interne forretningsformål knyttet til operasjoner og aktiviteter knyttet til egen bedrift samt kommunikasjon med andre brukere av Programvaren, inkludert, men ikke begrenset til brukere hos egne Klienter.

6.1.1.1.2. Kunden innvilges en begrenset, ikke eksklusiv og oppsigbar rett til å tildele Brukere av Programvaren til sine Klienter som tar i bruk Programvaren, i henhold til punkt 7, Tildeling av Brukere til Klienter.

6.1.2. Bruksretten, inkludert bruksretten til Klienter, kan ikke overføres eller tildeles annen enhet, helt eller delvis, uten skriftlig godkjenning fra Verji. Verji kan ikke urimelig avstå fra godkjenning.

Slik overføring av Bruksrett gjelder også, men ikke begrenset til: Fusjon, fisjon, konkurs, eller endring av eierskap/kontroll.

6.1.3. Ved tildeling av Programvaren til Brukere må brukere akseptere Brukeravtale for sluttbruker av Verji Programvare, før programvaren tas i bruk.

6.1.4. Brukere tildeles og administreres av Kunden inkludert Brukere hos Klienter. Kunden administrerer Brukere direkte i Verjis Administrasjonskonsoll.

**Alle Brukere skal være navngitte enkeltpersoner tilknyttet Kunde eller Klienter, hvor Kunden er ansvarlig for sikker identifikasjon av tildelt bruker.**

Tildeling av Brukere fra Kunde, både tilknyttet til Kunde og Klienter, danner grunnlaget for Abonnementsavgiften. Kunde kan viderefakturere sine Klienter for bruk av Programvaren til Brukere, som Klientene har blitt tildelt.

### 6.2. Support

Verji yter driftssupport til Kunden, Kundens Brukere og Klienter av Kunden og dennes Brukere.

6.2.1. Vederlagsfri Support gis ved:

6.2.1.1. Feil i programvaren

6.2.1.2. Pålogging og kontoproblemer

6.2.1.3. Annen Support som kan tilskrives feil og/eller problemer som skyldes Programvaren.

6.2.2. Annen Support som f.eks. brukeropplæring, opplæring i bruk av tilleggsprogramvare mv. kan kjøpes separat.

6.2.3. Support ytes etter enhver tids gjeldende Rutiner og retningslinjer ved Support og siste versjon av disse er tilgjengelig på selskapets nettside.

## 7. Tildeling av Brukere til Klienter.

7.1. Kunden kan tildele Brukere til Kundens Klienter i henhold til punkt 6.1.4

7.2. Verji er ikke part i, og har ikke noe ansvar i forbindelse med eventuell viderefakturering av Brukere til Klienter av Kunden. Verji fakturerer Abonnementsavgift i henhold til Punkt 8 basert på ordrebekreftelse, uavhengig av



om kunden viderefakturerer sine Klienter eller ikke.

7.3. Verji er ikke part i, eller ansvarlig for krav fra Klienter til Kunden. Verji er kun part i, eller ansvarlig for krav som fremsettes mot Kunde og som kommer innunder Brukeravtale for sluttbruker av Verji Programvare.

7.4. Kunden er ikke part i, eller ansvarlig for krav som fremsettes og kommer innunder Brukeravtale for sluttbruker av Verji Programvare.

## **8. Abonnementsavgift for bruk av Programvaren**

8.1. Abonnementsavgifter for bruk av Programvaren skal være i henhold til prislister fra Verji, som gjelder til enhver tid. Ved kjøp gjøres Prisene tilgjengelig i Ordrebekreftelsen. Endringer i prislister gjøres tilgjengelig i henhold til punkt 8.4.

8.2. Med mindre annet er tydelig medelt i prislister eller skriftlig avtalt, forfaller alle Abonnementsavgifter forskuddsvis for valgt abonnementsperiode, og refunderes ikke. Det er ingen refusjon for ubrukte Brukere, Programvare eller resterende dager i Abonnementsperioder. Forrige punktum gjelder ikke dersom tilgjengeligheten av Programvaren har vært/ er betydelig redusert eller begrenset av årsaker som kun kan tilskrives Verji. Dersom slike tilfeller inntreffer kan Verji, etter skjønn, tilby Kunden en fornuftig og rimelig refusjon for Abonnementsavgifter under perioden med redusert tilgjengelighet.

8.3. Alle Abonnementsavgifter er eksklusiv alle avgifter og skatter. Dersom kunden kan vise at den er hjemmehørende utenfor Norge og er en virksomhet, for eksempel ved å fremvise et utenlandsk MVA registreringsnummer, vil Verji ikke legge til merverdiavgift til Avgiften. Kunden er i slikt tilfelle selv ansvarlig for korrekt innrapportering av merverdiavgift i sitt merverdiavgiftsområde.»

8.4. Med 3 måneders Skriftlig varsel har Verji rett til å endre Abonnementsavgiften, inkludert modellen for Abonnementsavgift, dog ikke flere enn to ganger pr. år. Med 1 måneds skriftlig varsel kan Verji endre Abonnementsavgiften dersom en underleverandør har økt sin Abonnementsavgift overfor Verji. Verji kan regulere Abonnementsavgiften årlig, uten varsel, for å ta høyde for generelle pris- og kostnadsendringer. Slike årlige reguleringer gjelder fra 1. Januar hvert år for variable kostnader, mens årlig lisens reguleres fra neste abonnementsperiode, så lenge ikke annet er uttrykkelig avtalt i Ordrebekreftelsen eller på annen måte er skriftlig avtalt.

8.5. Ved eventuell manglende eller sen betaling av Abonnementsavgiften av Kunden, kan Verji kreve renter og gebyrer på inntil tillatte satser av lov og/eller forskrift. Ubetalte fakturaer vil bli sendt til innkreving. Verji forbeholder seg også retten til, ved eventuell manglende eller sen betaling av Abonnementsavgiften, å suspendere og/eller begrense Kundens tilgang til Programvaren. Dersom en situasjon som gjelder manglende betaling ikke løses innenfor en rimelig tidsperiode, forbeholder Verji seg rett til å si opp Kundens rett til å bruke Programvaren. Ubetalte fakturaer vil bli sendt til innkreving. Hvis ikke situasjonen løses innen en rimelig tidsperiode, forbeholder Verji seg retten til å si opp Kundens rett til å bruke Programvaren, jamfør punkt 15.2.

## 9. Databehandleravtale

9.1. Verji arbeider målrettet for at Programvaren skal være i samsvar med de til enhver tid gjeldende personvernlover og forskrifter.

Databehandleravtale er vedlagt denne Avtale som vedlegg nr. 1

## 10. Garanti

10.1. Verji garanterer til Kunde at Programvaren levert i henhold til denne avtalen, vil fungere vesentlig i samsvar med Programvaredokumentasjonen under Abonnementsperiode, da under forutsetning av at den er riktig aktivert på Kompatible nettlesere.

10.2. Ellers gjelder Garantien som beskrevet i punkt 7 og i vedlegget Brukeravtale for sluttbruker av Verji Programvare.

10.3. Utover det som uttrykkelig er beskrevet i denne seksjon 10 og i Brukeravtale for sluttbruker av Verji Programvare, har ikke kunden rett til å stille andre eller ytterligere krav mot Verji.

## 11. Ansvar

### 11.1. Force majeure

Ingen av partene skal under noen omstendighet anses å være i strid med denne avtalen, eller være ansvarlig for forsinkelser i å utføre eller unnlate å utføre noen av deres forpliktelser i henhold til denne avtalen dersom en forsinkelse eller feil som oppstår skyldes hendelser, omstendigheter eller årsaker som er utenfor deres rimelige kontroll. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til streik, Lock-outs, svikt i en tjeneste, transport eller telekommunikasjonsnettverk, krig, opptøyer, sivil ulydighet, ondsinnet skade, ulykke, brann, flom, operasjoner, lovgivning som gjelder Internett eller andre industrielle tvister (enten den involverer arbeidsstyrken til Verji, Kunde eller noen annen part).

Dersom lovgivning, direktiver eller forskrifter som gjelder for Programvaren eller leveringen av denne blir endret, og/eller ny lovgivning, nye direktiver eller nye forskrifter blir vedtatt etter at Programvaren er gjort tilgjengelige for Kunden, og som forhindrer at Verji oppfyller Kundens rettigheter eller sine forpliktelser i henhold til denne Avtale, og/ eller krever suspensjon av Programvaren, helt eller delvis, i en tidsbegrenset, eller i en ubestemt periode, skal dette anses for å være force majeure.

11.2. Verji er ikke ansvarlig for bruk eller øvrige aktiviteter utført på Kundedata av Kunden eller på vegne av Kunden, eller for Kundedata, inkludert, eierskap innhold og legitimitet, eller som på annen måte er utenfor Verjis kontroll.

11.3. Verjis samlede totale ansvar (inkludert eventuelle kompensasjoner og refusjoner for direkte tap) skal under alle omstendigheter under Abonnementsperioden, være begrenset til det beløpet som tilsvarer 12 måneders Abonnementsavgift for Programvaren.

11.4. Hvis Verji blir ansvarlig for å betale kompensasjon ved et domstolgodkjent forlik eller en rettslig kjennelse jamfør punkt 16.2, til Kunden som en følge av

mislighold av forpliktelser spesifisert i denne Avtale, skal slik kompensasjon ikke under noen omstendighet inkludere kompensasjon for indirekte skader eller skader av noe slag som oppstår som følge av eller i forbindelse med slikt mislighold.

Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av Kundedata, produksjonstap, inntektstap, tap av fortjeneste eller tredjepartskrav eller statlige sanksjoner. Dette gjelder selv om Verji er informert om muligheten for slike skader. Verjis ansvar etter denne Avtale er begrenset til direkte skader, så lenge ikke annet følger av ufravikelige lovbestemmelser, som f.eks. skader forårsaket av forsett, grovt mislighold eller grov uaktsomhet.

## **12. Skadesløsholdelse**

12.1. Verji skal forsvare Kunden mot rettstvist eller eventuelle krav der en tredjepart hevder at Kundens bruk av Programvaren i samsvar med Vilklårene, krenker eller er i strid med tredjepartens patent, opphavsrett eller annen immateriell rettighet. Kunden plikter straks å gi informasjon til Verji om et slikt krav. Verji skal holde Kunden skadesløs for all skade som blir tilkjent tredjepart for krenkelse under en rettslig kjennelse eller domstol godkjent forlik. Dette inkluderer advokatkostnader under forutsetning av at Kunden samarbeider med Verji for Verjis egen regning, og gir Verji hele kontrollen over den juridiske prosessen og et eventuelt oppgjør. Verji kan etter eget skjønn og vurdering, enten erstatte Programvaren med funksjonelt tilsvarende Programvare, endre Programvaren slik at den ikke lenger er i konflikt, skaffe en lisens for Kundens fortsatte bruk av Programvaren eller si opp Kundens rett til bruk av Programvaren. Ved å si opp Kundens rett til programvaren har kunden rett på å få refundert Abonnementsavgift betalt på forskudd, for gjenstående Abonnementsperiode som er etter oppsigelsesdatoen. Kunden kan ikke fremsette andre krav som følge av krenkelse beskrevet i dette punkt 12.1.

12.2. Skadesløsholdelse i henhold til punkt 12.1 gjelder ikke dersom Programvaren har vært brukt i strid eller mislighold med Vilklårene. Dette inkluderer krav som oppstår ved bruk, modifisering, integrering eller tilpasning av Programvaren som ikke er utført av Verji.

12.3. Kunden skal forsvare Verji mot rettstvist eller eventuelle krav fra enhver som hevder at Kundens Data, eller Kundens bruk av Programvaren i mislighold av Vilklårene, i strid med tredjepartens patent, opphavsrett eller annen immateriell rettighet, eller bryter gjeldende lovgivning. Kunden skal holde Verji skadesløs for all skade som blir tilkjent tredjepart for krenkelse under en rettslig kjennelse eller domstol godkjent forlik. Dette inkluderer advokatkostnader under forutsetning av at Verji samarbeider med Kunden for Kundens egen regning, og gir Kunden hele kontrollen over den juridiske prosessen og et eventuelt oppgjør. Kunden skal også holde Verji skadesløs fra alle krav, bøter, sanksjoner, mm. som følger av Kundens mislighold av Kundens forpliktelser også med hensyn til behandling av Personopplysninger.

## **13. Immaterielle rettigheter**

13.1. Verji, eller lisensgiver til Verji, er eneeier av all Programvare samt alle relaterte immaterielle rettigheter til og/eller i Programvaren. Dette inkluderer,

men er ikke begrenset til kildekode, binærkode, kompilering av data, databaser og design (enten de er registrert eller ikke) spesifikasjoner, dokumentasjon, og tilførende materialer.

Immaterielle rettigheter og Programvaren er beskyttet av opphavsrett, åndsverksloven samt andre lover og traktater. Selskapsnavn, produktnavn, logoer og/eller Varemerker, i forbindelse med og/eller oppgitt i Programvaren, tilhører deres respektive eiere

- 13.2. Når Tredjepartskomponent leveres Verji i form av programvare eller annet åndsverk fra en Tredjepart i forbindelse med og/eller som en del av Programvaren, omfattes også slik programvare eller åndsverk av Vilklårene med mindre det leveres separate vilkår fra Verji. Dersom det oppstår konflikt mellom lisensvilkårene til en tredjepartskomponent og Vilklårene, skal lisensvilkårene til tredjepartskomponenten gjelde for tredjepartskomponenten. Hvis lisensgiver av Tredjepartskomponent krever at Verji oppgir lisensvilkårene og/eller kildekode for Tredjepartskomponenten, vil dette gjøres tilgjengelig i Programvaren eller i Programvaredokumentasjonen.
- Dersom Tredjepartskomponenten er programvare med åpen kildekode, skal ikke Programvaren under noen omstendigheter, bortsett fra Tredjepartskomponenten, anses for å være åpen kildekode eller offentlig tilgjengelig programvare.

- 13.3. Ved overtredelse eller krenkelse av immaterielle rettigheter, kan Verji og/eller Verjis lisensgivere iverksette de tiltak de mener er nødvendige, for å beskytte sine kommersielle, immaterielle og proprietære interesser, inkludert, men ikke begrenset til, enhver beføyelse som følger av lover, forskrifter og traktater.

- 13.4. Kunden eller Kundens Klienter er eier av alle Kunde og Klientdata.

## 14. Konfidensialitet

- 14.1. Partene kan få/ha tilgang til Konfidensiell informasjon fra den annen part i henhold til denne avtalen. Konfidensiell informasjon omfatter ikke opplysninger som:

14.1.1. er eller blir offentlig kjent.

14.1.2. var i den annen parts lovlige besittelse før inngåelse av Avtalen.

14.1.3. er pålagt å bli offentliggjort ved lov, av en domstol med kompetent jurisdiksjon eller av et regulerings- eller administrasjonsorgan.

- 14.2. Hver part skal holde den andres konfidensielle informasjon med fortrolighet og, med mindre lovens krav krever, ikke gjøre den annen parts konfidensielle informasjon tilgjengelig for noen tredjepart eller bruke den annen parts konfidensielle informasjon til noe annet formål enn gjennomføringen av denne avtalen.

Konfidensiell informasjon skal beskyttes minst med tilsvarende tiltak som egen konfidensiell informasjon beskyttes. For å unngå tvil skal konfidensiell informasjon minimum behandles med rimelig varsomhet.

- 14.3. Hver part samtykker i å treffe alle rimelige tiltak for å sikre at den annen parts konfidensielle informasjon, som parten har tilgang til, ikke blir avslørt eller

formidlet av sine ansatte og/eller agenter i strid med vilkårene i denne avtalen.

14.4. Verji kan formidle Konfidensiell Informasjon til Partnere eller underleverandører i den grad det er nødvendig for å levere Programvaren og overholde sine forpliktelser i disse Vilklårene.

14.5. Denne paragraf 14 skal gjelde i en periode på fem år etter utløp eller oppsigelse av denne avtalen uavhengig av grunn til utløpet eller oppsigelsen.

## 15. Oppsigelse

15.1. Kunden kan si opp kundeforholdet og/eller enkeltvis Programvare inkludert, men ikke begrenset til, Brukere og Moduler uten å oppgi noen grunn senest innen 1 måned før fornyelsesdato for ny abonnementsperiode. Ellers gjelder det som er spesifisert i ordrebekreftelsen.

15.2. Dersom Verji mistenker på rimelig grunnlag, eller får bekreftet at Kunden har eller kommer til å misligholde sine forpliktelser i henhold til denne Avtale, kunden går konkurs eller blir insolvent, kan Verji oppheve Kundens tilgang til og bruk av Programvaren frem til saken er løst. Dersom Verji går til et slikt skritt, skal Verji gi Kunden 30 dagers forhåndsvarsel og kunden gis rimelig tid til å svare og/eller rette opp i forholdet.

Dersom ikke situasjonen løses innen rimelig tid kan Verji si opp Kundens rett til å bruke Programvaren og terminere kundeforholdet.

Dersom Kunden misligholder vilkårene i Avtalen i vesentlig grad kan Verji etter eget skjønn si opp retten til å bruke Programvaren og terminere kundeforholdet med umiddelbar virkning.

15.3. Ved oppsigelse av kundeforholdet, uansett årsak, skal Verji slette Kundedataene fra sine systemer, så lenge ikke ufravikelige lovbestemmelser pålegger at Verji fortsetter å lagre Kundedataene. Etter at Kundedata er slettet har ikke Verji flere forpliktelser overfor Kunden med hensyn til Kundedataene.

## 16. Løsning av tvister og jurisdiksjon.

16.1. Kundeforholdet er basert på at kunden har inngått Avtale med Verji basert på mottak av Ordrebekreftelse med vedlegg og ved å ta i bruk Programvaren.

16.2. Partenes rettigheter og forpliktelser skal i sin helhet reguleres av Norsk lov og Norsk rett. Dersom det oppstår en tvist i forbindelse med, eller som følge av, bruken av Programvaren eller denne Avtale inkludert Ordrebekreftelsen, skal tvisten søkes løst ved minnelige forhandlinger. Hvis tvisten ikke lar seg løse ved minnelige forhandlinger, kan hver av partene velge å bringe tvisten inn for de **ordinære** domstoler der Verji har sin forretningsadresse.

16.3. Ingen av Partene kan reise krav som oppstår i forbindelse med eller fra denne Avtale når det er gått 12 måneder eller mer fra oppsigelse av avtalen.

## 17. Endringslogg

17.1. Denne avtale er versjonsnummer 14032023.

## **18. Vedlegg**

- 18.1. Databehandleravtale
- 18.2. Brukeravtale for sluttbruker av Verji Programvare

# **Databehandleravtale etter personopplysningsloven**

## **Databehandleravtale**

mellom

Kunden  
behandlingsansvarlig

og

**Verji Tech AS**  
databehandler

## INNHold

<b><u>Databehandleravtale etter personopplysningsloven</u></b> .....	11
<u>Avtalens hensikt</u> .....	13
<u>Formål</u> .....	13
<u>Databehandlers plikter</u> .....	14
<u>Bruk av underleverandør</u> .....	14
<u>Sikkerhet</u> .....	14
<u>Sikkerhetsrevisjoner</u> .....	15
<u>Revisjon</u> .....	15
<u>Avtalens varighet</u> .....	15
<u>Opphør</u> .....	15
<u>1 Meddelelser</u> .....	16
<u>2 Lovvalg og verneting</u> .....	16



Databehandleravtale i henhold til personvernlovgivningen, General Data Protection Regulation (heretter GDPR) Europaparlamentets- og rådsforordningen (EU) 2016/679 vedrørende avtale mellom:

Rolle	Behandlingsansvarlig	Databehandler
Navn		Verji Tech AS
Organisasjonsnummer		930 830 372

## AVTALENS HENSIKT

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter personvernlovgivning LOV-2018-06-15-38 med ikrafttredelse 20.07.2018. EUs nye forordning for personvern GDPR, trådte i kraft 25. mai 2018. Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende, sikre de registrertes rettigheter og ivareta personvernprinsippene i henhold til artikkel 5.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

## FORMÅL

Formålet med databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, er kun å levere og administrere IKT systemet Verji.

Personopplysninger som overføres til databehandler kan ikke brukes til andre formål enn levering og administrasjon av IKT systemet Verji.

Type personopplysninger som databehandleren behandler i forbindelse med levering og administrasjon av IKT systemet Verji. er hovedsakelig:

- Fornavn
- Etternavn
- E-post
- Telefonnummer

Avtalen omfatter følgende behandlinger:

Bakgrunnen for avtalen er at databehandler leverer IKT systemet Verji til behandlingsansvarlig, som benytter systemet mot kunder hvor de selv har rollen som databehandler. Verji er et kryptert kommunikasjonssystem (ende til ende kryptering) som muliggjør utveksling av personopplysninger i tråd med personopplysningsloven og datatilsynets anbefalinger. Systemet gir en sikker kommunikasjonskanal som reduserer risikoen for eksempelvis «Daglig leder svindel», i forbindelse med hacking av daglig leders epost. For å kunne bruke systemet må brukerne registreres i systemet med navn, epost adresse og telefonnummer. Navn og telefonnummer er nødvendige for at sender og mottaker av meldinger skal kunne identifisere hverandre. Epost adressen brukes til utsending av passord i forbindelse med registrering i systemet. Databehandler registrerer ingen informasjon utover ovennevnte, selve kommunikasjonen mellom brukerne er ende til ende kryptert som betyr at

informasjonen kan kun leses av sender og mottaker. Databehandler skal kun benytte navn, epost adresse og telefonnummer som beskrevet over, og dette utgjør rammene for databehandlers håndtering av personopplysninger. Databehandleren kan kun behandle personopplysninger gjort tilgjengelig av behandlingsansvarlig til de formål som er bestemt av behandlingsansvarlig og i samsvar med de vilkår som fremgår av denne avtale. Formålet er å tilby IKT systemet Verji.

Behandlingens formål kan ikke endres av noen av partene uten at ny avtale er signert.

## DATABEHANDLERS PLIKTER

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Databehandler plikter å bistå behandlingsansvarlige med å overholde forpliktelsene etter artikkel 32-36 som er relevante i dette avtaleforholdet

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Databehandler plikter å ivareta at kun de med tjenstlig behov og er autorisert får tilgang til opplysningene. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

Databehandler skal levere et system som har innebygget personvern og personvern som standardinnstilling, ref. GDPR artikkel 25.

## BRUK AV UNDERLEVERANDØR

Databehandler vil dele Brukerdata med under leverandører i den grad det er nødvendig for å sikre Programvarens funksjonalitet. Vi har i dag en underleverandør: Microsoft (MS) leverer plattform for skyløsninger og webtjenester. MS er vert for, og lagrer, hele vårt system, herunder Brukerdata, på servere lokalisert i EU. MS har ikke tilgang til Brukerdata. Vår underleverandør er underlagt Databehandleravtaler som sikrer at GDPR etterleveres.

Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse. Databehandler bærer det fulle ansvaret for at underleverandør(e) oppfyller sine forpliktelser med hensyn til vern av personopplysninger.

## SIKKERHET

Databehandler skal treffe alle tiltak som er nødvendig for å sikre informasjonssikkerhet i tråd med kravene i GDPR artikkel 32. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Personopplysninger skal ikke overføres til land utenfor EØS-området uten at dette er skriftlig avtalt med behandlingsansvarlig på forhånd. Dette gjelder ikke dersom norsk lov pålegger databehandler en konkret behandling av personopplysninger.

Avviksmelding etter personvernlovgivningen skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig, uten grunnnet opphold, slik at behandlingsansvarlig kan oppfylle sitt krav, etter GDPR artikkel 33 og 34, og melde avviket innen 72 timer til Datatilsynet og umiddelbart ved høy risiko til den registrerte. Dette gjelder hendelser som berører konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

## SIKKERHETSREVISJONER

Behandlingsansvarlig skal avtale med databehandler at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner periodisk for systemer og lignende som omfattes av denne avtalen. Databehandler skal muliggjøre og bidra til revisjoner og inspeksjoner som gjennomføres av den behandlingsansvarlige eller en annen på dennes vegne

### REVISJON

Revisjonen kan omfatte gjennomgang av rutiner, stikkprøvekontroller, mer omfattende stedlige kontroller og andre egnede kontrolltiltak. Revisjonen skal kontinuerlig gjennomgås med hensyn til personvernkrav, personvernprinsippene og de registrertes rettigheter.

## AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personvernreglene kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Avtalen gjelder for 12 måneder av gangen og kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 1 mnd. før årlig fornyelse.

## OPPHØR

Databehandler skal kunne påvise at personopplysningene inklusive kopier faktisk er slettet eller tilbakelevert etter at oppdraget er avsluttet.

Ved opphør av avtalen slettes alle profiler på Brukere av IKT systemet Verji.

Sletting foretas ved bruk av slettefunksjon i databehandlers programvare.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør.

## 1 MEDDELELSER

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til:

Behandlingsansvarlig: Avtaleansvarlig

Databehandler: [customercare@verji.com](mailto:customercare@verji.com)

Att: Avtaleansvarlig

## 2 LOVVALG OG VERNETING

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Haugaland tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

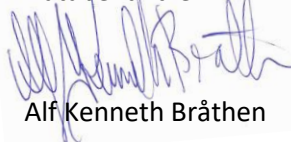
\*\*\*

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Behandlingsansvarlig

Akseptert ved mottak av ordrebekreftelse  
og aktivering av Programvaren

Databehandler



Alf Kenneth Bråthen

Daglig leder

Verji Tech AS

## Brukeravtale for sluttbruker av Verji Programvare

Denne Brukeravtale (Avtalen/ Brukeravtale) er effektiv fra og med ikrafttredelsesdato som er samme dag Brukeren tar i bruk Verji (Software) fra Verji.

19. Denne avtale er mellom Verji Tech AS, registrert i Norge med organisasjonsnummer 930 830 372, hvis forretningsadresse er Kaien 11, 4250 Kopervik, Norge (**Verji**), og **Bruker/Brukeren**.
20. Avtalen gjelder levering av løpende tjenester i form av programvare, over internett («as a service»-leveranser). Brukeren får levert bruksrett til Verji via **Lisenshaver som er din arbeidsgiver, oppdragsgiver, leverandør, kunde eller annen type organisasjon**. Med Avtalen menes denne generelle avtaleteksten med eventuelle tillegg. Dette dokumentet regulerer plikter og rettigheter du som Bruker og Verji som leverandør, har ved bruk av Programvaren.

### 21. Generelle vilkår

**21.1. Programvaren er bestilt og betalt av din arbeidsgiver, oppdragsgiver, leverandør, kunde eller annen type organisasjon som du som Bruker er tilknyttet. Denne avtale trer i kraft og Brukeren inngår en juridisk bindende kontrakt med Verji, ved at Brukeren godtar avtalevilkårene ved å ta i bruk Programvaren. HVIS DU IKKE GODTAR VILKÅRENE, SKAL DU IKKE AKTIVERE PROGRAMVAREN OG BRUKE DEN.**

21.2. Brukeren får, ved inngåelse av denne avtale, en ikke eksklusiv rett til å bruke programvaren så lenge **Lisenshaver** har en betalt lisensavtale med Verji.

21.3. Etter skjønn, kan Verji endre Bruksvilkårene i henhold til punkt 3.5. Enkelte endringer i vilkårene og/ eller i Programvaren kan betinge at Brukeren aksepterer vilkårene på nytt, slike endringer vil i så fall bli varslet med minst 30 dager på forhånd. Dersom Brukeren av en eller annen årsak ikke aksepterer endringene i Vilrårene, kan Brukeren si opp retten til å bruke programvaren ved skriftlig melding på Verji eller E-post. Bruksvilkårene inkluderer Endringslogg som alltid viser dato for siste oppdatering av vilkårene.

21.4. Brukeren skal, og er ansvarlig for, å gi oppdatert kontaktinformasjon til Verji. Dette gjelder spesielt, men er ikke begrenset til, Primær E-postadresse til Brukeren.

21.5. Informasjon til Brukeren.

21.5.1. Informasjon som gjelder Avtale, Programvare og/ eller annen informasjon av særlig betydning vil bli sendt av Verji til Brukerens primære E-post adresse.

21.5.2. Generell informasjon om programvaren inkludert, men ikke begrenset til informasjon om nye funksjoner, oppdateringer, planlagt vedlikehold, mv., vil bli sendt gjennom programvaren, Verjis nettsider, nettsamfunn, og/ eller E-post.

21.6. Denne Avtale, inkludert eventuelle tilleggsvilkår, utgjør hele avtalen mellom Verji og Brukeren. Eventuelle tidligere avtaler utgår og erstattes ved inngåelse av denne avtale.

### 22. Programvare

22.1. Brukeren får, ved inngåelse av denne avtale, en ikke eksklusiv bruksrett til programvaren, i henhold til denne avtale, slik den gjøres tilgjengelig for Brukeren. Programvaren kan gjøres tilgjengelig for Brukeren fra Verjis nettsider, via Link i E-post/SMS, men begrenses ikke til dette.

- 22.1.1. Programvaren aktiveres via Brukernes nettleser på PC, telefon eller nettbrett. Programvaren benytter Internett til kommunikasjon og betinger således tilgjengelig internettlinje.
- 22.1.2. Programvaren leveres som den er, det vil si som standard programvare slik siste versjon er. Brukeren får tilgang til og kan bruke Programvaren slik den er til enhver tid, inkludert siste oppdaterte versjon, så lenge Brukeren har en gyldig Avtale med Verji, gjennom sin tilknytning til Lisenshaver
- 22.1.2.1. Programvaren er ikke knyttet til eller begrenset til en bestemt versjon eller funksjonalitet på et gitt tidspunkt. Så lenge Brukeren har en gyldig avtale med Verji har Brukeren rett til å bruke siste versjon av Programvaren til enhver tid, innenfor de Modulene av Programvaren Brukeren har fått tilgang til fra Lisenshaver.
- 22.1.3. Når Programvaren aktiveres via nettleseren på PC, Telefon eller nettbrett er Brukeren selv ansvarlig for at nettleser er kompatibel med Programvaren. Kompatible nettleser er listet i veiledning for aktivering.
- 22.2. Programvaren, og/ eller deler av denne, kan være underlagt restriksjoner, tilleggsvilkår og/eller begrensninger som f.eks. men ikke begrenset til, størrelse på vedlegg, kapasitet på internettlinje, registrering på nettsider mv.
- 22.3. Verji forbeholder seg retten til å utbedre feil, foreta forbedringer, eller legge til funksjonalitet, fjerne funksjonalitet, endre funksjonalitet i Programvaren etter eget skjønn og uten forpliktelse eller ansvar som følge av det. Hvis en slik endring mot formodning skulle deaktivere eller fjerne funksjonalitet som utgjør en betydelig del av Programvaren på permanent basis, eller i en periode på mer enn to måneder, har Brukeren rett til å si opp abonnementet.
- 22.4. Verji forbeholder seg retten til å avvikle Programvaren og/eller erstatte den med helt ny programvare med helt annen funksjonalitet. Dersom så skjer skal Brukeren varsles minimum 12 måneder før. Brukeren skal ikke bruke Programvaren etter opphørsdato og har ikke rett til å stille ytterligere krav mot Verji.

## 23. Bruksrett og Support

- 23.1. Bruksrett
- 23.1.1. Brukeren innvilges en begrenset, ikke eksklusiv og oppsigbar rett til bruk av Programvaren. Bruken av programvaren begrenses til Brukerens interne forretningsformål knyttet til operasjoner og aktiviteter knyttet til egen bedrift samt kommunikasjon med andre brukere av Programvaren.
- 23.1.2. Bruksretten kan ikke overføres eller tildeles annen enhet, helt eller delvis, uten skriftlig godkjenning fra Verji. Verji kan ikke urimelig avstå fra godkjenning. Slik overføring av Bruksrett gjelder også, men ikke begrenset til: Fusjon, fisjon, konkurs, eller endring av eierskap/kontroll.
- 23.1.3. Brukere tildeles, administreres og termineres av Lisenshaver. Ved tildeling av brukere skal Lisenshaver informere Verji om dette som så gir Bruker rettigheter, nødvendig tilgang til Programvaren og informasjon om aktiveringsrutiner og bruk. Alle Brukere skal være navngitte enkeltpersoner, basert på sikker identifikasjon av tildelt bruker.
- 23.1.4. Dersom Brukers tilknytning til Lisenshaver opphører, faller brukers rett til bruk av programvaren bort.
- 23.1.5. Brukeren er eneansvarlig for egen bruk av Programvaren og skal ikke overføre skadelig data, kode eller lignende (inkludert virus) i eller med Programvaren. Brukeren skal heller ikke bruke Programvaren til skadelige, ondsinnede eller

ulovlige formål.

## 23.2. Support

Verji yter driftssupport til Brukeren.

23.2.1. Vederlagsfri Support på E-post gis ved:

23.2.1.1. Feil i programvaren

23.2.1.2. Pålogging og kontoproblemer

23.2.1.3. Annen Support som kan tilskrives feil og/eller problemer som skyldes Programvaren.

23.2.2. Annen Support som f.eks. brukeropplæring, opplæring i bruk av tilleggsprogramvare mv. kan kjøpes separat, direkte av Verji.

23.2.3. Support ytes etter enhver tids gjeldende Rutiner og retningslinjer ved Support.

## 23.3. Abonnementsperiode og Abonnementsavgift for bruk av Programvaren

23.4. Abonnementsperioden for av bruk Programvaren skal være i henhold til betingelser gitt fra Verji og Lisenshaver, og skal være slik de gjelder til enhver tid.

23.5. Ved eventuell manglende eller sen betaling av Abonnementsavgiften av Lisenshaver, som har gitt Brukeren tilgang til Programvaren, forbeholder Verji seg rett til å suspendere og/eller begrense Brukerens tilgang til Programvaren. Dersom en situasjon som gjelder manglende betaling, ikke løses innenfor en rimelig tidsperiode, forbeholder Verji seg retten til å si opp Brukerens rett til å bruke Programvaren.

## 24. Personvern og behandling av brukerdata

24.1. Verji etterlever norsk personvernlovgivning. Siden vi behandler data for borgere av EU/EØS, etterlever vi også EUs forordning for personvern - REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation ("GDPR")). All informasjon som kan brukes til å identifisere en enkelt person er heretter betegnet "Brukerdata". All Brukerdata relatert til Tjenesten vil alltid bli håndtert i tråd med disse retningslinjene for personvern.

24.2. Dette avsnittet gir informasjon om hvilke Brukerdata vi samler inn og behandler ved leveranse av Programvaren, hvordan vi behandler Brukerdata og hvem vi deler Brukerdata med. Dersom Brukerdata ikke gjøres tilgjengelig for oss, vil ikke Programvaren fungere som forutsatt.

Der er avgjørende at korrekt Brukerdata er registrert i vårt system for å holde orden på Brukere, hvilken organisasjon de tilhører og hvilken funksjonalitet Programvaren skal ha. Det er også en forutsetning for at utveksling av krypteringsnøkler skal fungere.

24.3. Brukerdata knyttet til bruk av Programvaren, vil kun bli benyttet for å ivareta Verjis forpliktelser knyttet til avtaleforholdet, til leveranse og forbedring av Programvaren, samt for å oppfylle gjeldende lover og regler. Vi vil bruke anonymisert og statistisk informasjon basert på Brukerdata lagret i våre systemer til å forbedre og videreutvikle våre tjenester.

24.4. Vi vil dele Brukerdata med våre underleverandører in den grad det er nødvendig for å sikre Programvarens funksjonalitet. Vi har i dag to underleverandører: Microsoft (MS) er en leverandør av plattform for skyløsninger og web tjenester. MS er vert for, og lagrer, hele vårt system, herunder Brukerdata, på servere lokalisert i EU. MS har ikke tilgang til Brukerdata. Den andre underleverandøren er New Vector (NV) som utvikler, vedlikeholder og gjør oppgraderinger av vårt system. NV er lokalisert i UK og for å utføre sine oppgaver som underleverandør, er NV gitt tilgang til alle data i vårt system, herunder Brukerdata. Alle våre underleverandører er underlagt Databehandleravtaler som sikrer at GDPR etterleves.

24.5. For å få tilgang til Programvaren vil du bli bedt om å oppgi påkrevde kontaktopplysninger.

24.6. Innhold og vedlegg som sendes med Programvaren, er kryptert og Verji (inkludert underleverandører) har ikke tilgang til innhold og vedlegg, med mindre Brukeren gir Verji

- tilgang. Vi samler inn og lagrer oversikt over bruk, inkludert posisjon mv. som er nødvendig for å finne og rette opp i feil, lage forbedringer på programvaren mv.
- 24.7. Informasjonen i avsnitt 6.2 – 6.5 lagres inntil Brukeren avslutter bruk av Programvaren, da slettes alle Brukerdata.
- 24.8. Du kan når som helst sende oss en skriftlig henvendelse på [post@verji.com](mailto:post@verji.com) om tilgang til, endring eller sletting, eller begrensninger i behandlingen av Brukerdata som vi behandler for å levere Programvaren og/eller lagrer i vårt system. Du har også rett til når som helst å endre de tillatelser du har gitt, ved å sende oss en skriftlig henvendelse. Merk at dersom vi ikke har tilgang til visse Brukerdata, så vil det være risiko for at Programvaren ikke kan fungere som tiltenkt, og du vil i verste fall kunne bli forhindret fra å benytte Programvaren. Du kan også når som helst rette en klage til Datatilsynet.

## 25. Garanti

- 25.1. Verji garanterer til Bruker at Programvaren levert i henhold til denne avtalen, vil fungere vesentlig i samsvar med Programvaredokumentasjonen under Abonnementsperioden, da under forutsetning av at den er riktig aktivert på Kompatibel enhet og/ eller nettleser, det være seg på PC, telefon eller nettbrett. Verji vil til enhver tid iverksette og bruke rimelige tiltak for å sørge for at Programvaren fungerer etter intensjonen. Programvaren vil ikke være helt fri for feil og forbedring av Programvaren er en forløpende og kontinuerlig prosess.
- 25.2. Verji garanterer ikke at Programvarens oppfyller Brukerens krav, fungerer riktig eller er stabil dersom ikke aktiveringen er gjort i henhold til gjeldene rutiner og veiledninger, på stabil internettlinje eller på nettlelere som ikke er Kompatible med Programvaren. Kompatible nettlelere er beskrevet i veiledning for aktivering.
- 25.3. Dersom ikke Programvaren fungerer i samsvar med denne begrensede garantien i dette punkt 7, skal Verji rette, utbedre, korrigere e.l. bekreftede feil eller mangler i Programvaren. Verji kan velge å erstatte Programvare og/ eller funksjonalitet i stedet for å for å utføre en retting/ korrigerings. Dersom den bekreftede feilen eller mangelen er av vesentlig omfang, og Brukerens evne til å bruke Programvaren blir vesentlig redusert, og Verji ikke retter/ utbedrer bekreftede feil eller mangler innen en rimelig tidsperiode, kan Brukeren si opp Abonnementet.
- 25.4. Verji gir ingen garantier for feil, mangler, ustabilitet eller lignende forårsaket av annen programvare som samhandler med Verjis Programvare eller som følger av manglende/ dårlig datalinje.
- 25.5. Utover det som uttrykkelig er beskrevet i denne seksjon 7, har ikke Brukeren rett til å stille andre eller ytterligere krav mot Verji eller Lisenshaver. Utover det som fremgår her, tilbyr ikke Verji, Verjis lisensgivere eller underleverandører noen garanti, inkludert, men ikke begrenset til garantier for eiendomsrett, ukrenkelighet, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål.

## 26. Ansvar

- 26.1. Force majeure  
Ingen av partene skal under noen omstendighet være i strid med denne avtalen eller være ansvarlig for forsinkelser i å utføre, eller unnlate å utføre, noen av deres forpliktelser i henhold til denne avtalen, dersom en slik forsinkelse eller feil som oppstår, skyldes hendelser, omstendigheter eller årsaker som er utenfor deres rimelige kontroll, inkludert men ikke begrenset til, streik, Lock-outs eller andre industrielle tvister (enten involverer arbeidsstyrken til Verji, Bruker eller noen annen part), svikt i en tjeneste eller transport eller telekommunikasjonsnettverk, krig, opptøyer, sivil ulydighet, ondsinnet skade, ulykke, brann, flom eller operasjoner og lovgivning som gjelder Internett. Dersom lovgivning, direktiver eller forskrifter som gjelder for Programvaren eller



leveringen av denne blir endret, og/eller ny lovgivning, nye direktiver eller nye forskrifter blir vedtatt etter at Programvaren er gjort tilgjengelige for Brukeren, og som forhindrer at Verji oppfyller Brukerens rettigheter eller sine forpliktelser i henhold til denne Avtale, og/ eller krever suspensjon av Programvaren, helt eller delvis, i en tidsbegrenset, eller i en ubestemt periode, skal dette anses for å være force majeure.

- 26.2. Verji er ikke ansvarlig for bruk eller øvrige aktiviteter utført på Brukerdata av Brukeren eller på vegne av Brukeren, eller for Brukerdata, inkludert, eierskap innhold og legitimitet, eller som på annen måte er utenfor Verjis kontroll.
- 26.3. Verjis samlede totale ansvar (inkludert eventuelle kompensasjoner og refusjoner for direkte tap) skal under alle omstendigheter under Abonnementsperioden, være begrenset til det beløpet som tilsvarer 12 måneders Abonnementsavgift for Programvaren.
- 26.4. Hvis Verji blir ansvarlig for å betale kompensasjon ved et domstolgodkjent forlik eller en rettslig kjennelse jamfør punkt 13.2, til Brukeren som en følge av mislighold av forpliktelser spesifisert i denne Avtale, skal slik kompensasjon ikke under noen omstendighet inkludere kompensasjon for indirekteskader eller skader av noe slag som oppstår som følge av eller i forbindelse med slikt mislighold. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av Brukerdata, produksjonstap, inntektstap tap av fortjeneste eller tredjepartskrav eller statlige sanksjoner. Dette gjelder selv om Verji er informert om muligheten for slike skader. Verjis ansvar etter denne Avtale er begrenset til direkte skader, så lenge ikke annet følger av ufravelige lovbestemmelser, som f.eks. skader forårsaket av forsett, grovt mislighold eller grov uaktsomhet.

## 27. Skadesløsholdelse

- 27.1. Verji skal forsvare Brukeren mot rettstvist eller eventuelle krav der en tredjepart hevder at Brukerens bruk av Programvaren i samsvar med Vilkårene, krenker eller er i strid med tredjepartens patent, opphavsrett eller annen immateriell rettighet. Brukeren plikter straks å gi informasjon til Verji om et slikt krav. Verji skal holde Brukeren skadesløs for all skade som blir tilkjent tredjepart for krenkelse under en rettslig kjennelse eller domstol godkjent forlik. Dette inkluderer advokatkostnader under forutsetning av at Brukeren samarbeider med Verji for Verjis egen regning, og gir Verji hele kontrollen over den juridiske prosessen og et eventuelt oppgjør. Verji kan etter eget skjønn og vurdering, enten erstatte Programvaren med funksjonelt tilsvarende Programvare, endre Programvaren slik at den ikke lenger er i konflikt, skaffe en lisens for Brukerens fortsatte bruk av Programvaren eller si opp Brukerens rett til bruk av Programvaren. Ved å si opp Brukerens rett til programvaren har Brukeren rett på å få refundert Abonnementsavgift betalt på forskudd, for gjenstående Abonnementsperiode som er etter oppsigelsesdatoen. Brukeren kan ikke fremsette andre krav som følge av krenkelse beskrevet i dette punkt 9.1.
- 27.2. Skadesløsholdelse i henhold til punkt 9.1 gjelder ikke dersom Programvaren har vært brukt i strid eller mislighold med Vilkårene. Dette inkluderer krav som oppstår av bruk, modifisering, integrering eller tilpasning av Programvaren som ikke er utført av Verji.
- 27.3. Brukeren skal forsvare Verji mot rettstvist eller eventuelle krav fra enhver som hevder at Brukerens Data, eller Brukerens bruk av Programvaren i mislighold av Vilkårene,

i strid med tredjepartens patent, opphavsrett eller annen immateriell rettighet, eller bryter gjeldende lovgivning. Brukeren skal holde Verji skadesløs for all skade som blir tilkjent tredjepart for krenkelse under en rettslig kjennelse eller domstol godkjent forlik. Dette inkluderer advokatkostnader under forutsetning av at Verji samarbeider med Brukeren for Brukerens egen regning, og gir Brukeren hele kontrollen over den juridiske prosessen og et eventuelt oppgjør. Brukeren skal også holde Verji skadesløs fra alle krav, bøter, sanksjoner, mm. som følger av Brukerens mislighold av Brukerens forpliktelser også med hensyn til behandling av Personopplysninger.

## 28. Immaterielle rettigheter

- 28.1. Verji, er eeneier av all Programvare samt alle relaterte immaterielle rettigheter til og/eller i Programvaren. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, kildekode, binærkode, kompilering av data, databaser og design (enten de er registrert eller ikke) spesifikasjoner, dokumentasjon, og tilførende materialer. Immaterielle rettigheter og Programvaren er beskyttet av opphavsrett, åndsverksloven samt andre lover og traktater. Selskapsnavn, produktnavn, logoer og/eller Varemerker, i forbindelse med og/eller oppgitt i Programvaren, tilhører deres respektive eiere
- 28.2. Når Tredjepartskomponent leveres av Verji i form av programvare eller annet åndsverk fra en Tredjepart i forbindelse med og/eller som en del av Programvaren, omfattes også slik programvare eller åndsverk av Vilklårene med mindre det leveres separate vilkår fra Verji. Dersom det oppstår konflikt mellom lisensvilkårene til en tredjepartskomponent og Vilklårene, skal lisensvilkårene til tredjepartskomponenten gjelde for tredjepartskomponenten. Hvis lisensgiver av Tredjepartskomponent krever at Verji oppgir lisensvilkårene og/eller kildekode for Tredjepartskomponenten, vil dette gjøres tilgjengelig i Programvaren eller i Programvaredokumentasjonen. Dersom Tredjepartskomponenten er programvare med åpen kildekode, skal ikke Programvaren under noen omstendigheter, bortsett fra Tredjepartskomponenten, anses for å være åpen kildekode eller offentlig tilgjengelig programvare.
- 28.3. Ved overtredelse eller krenkelse av immaterielle rettigheter, kan Verji og/ eller Verjis lisensgivere iverksette de tiltak de mener er nødvendige, for å beskytte sine kommersielle, immaterielle og proprietære interesser, inkludert, men ikke begrenset til enhver beføyelse som følger av lover, forskrifter og traktater.
- 28.4. Brukeren er eier av alle Brukerdata.

## 29. Konfidensialitet

- 29.1. Partene kan få/ha tilgang til Konfidensiell informasjon fra den annen part i henhold til denne avtalen. Konfidensiell informasjon omfatter ikke opplysninger som:
- 29.1.1. er eller blir offentlig kjent.
  - 29.1.2. var i den annen partens lovlige besittelse før inngåelse av Avtalen.
  - 29.1.3. er pålagt å bli offentliggjort ved lov, av en domstol med kompetent jurisdiksjon eller av et regulerings- eller administrasjonsorgan.
- 29.2. Hver part skal holde den andres konfidensielle informasjon med fortrolighet og, med mindre lovens krav krever, ikke gjøre den annens part konfidensielle informasjon tilgjengelig for noen tredjepart eller bruke den annens konfidensielle informasjon til noe annet formål enn gjennomføringen av denne avtalen. Konfidensiell informasjon skal ivaretas mist like beskyttende som egen konfidensiell informasjon dog ikke mindre beskyttende enn med rimelig varsomhet.
- 29.3. Hver part samtykker i å treffe alle rimelige skritt for å sikre at den annens konfidensielle informasjon, som parten har tilgang til, ikke blir avslørt eller formidlet av

sine ansatte og/eller agenter i strid med vilkårene i denne avtalen.

29.4. Verji kan formidle Konfidensiell Informasjon til, Partnere eller underleverandører i den grad det er påkrevd for å levere Programvaren og overholde sine forpliktelser i disse Vilkaene.

29.5. Denne paragraf 11 skal gjelde i en periode på fem år etter utløp eller oppsigelse av denne avtalen uavhengig av grunn til utløpet eller oppsigelsen.

### 30. Oppsigelse

30.1. Brukeren kan si opp Brukerforholdet og/eller enkeltvis Programvare, uten å oppgi noen grunn og når som helst i henhold til vilkårene.

30.2. Dersom Verji og/eller arbeidsgiver eller tilknyttet organisasjon mistenker på et rimelig grunnlag eller får bekreftet at Brukeren har eller kommer til å misligholde sine forpliktelser i henhold til denne Avtale, kan Verji oppheve Brukerens tilgang til og bruk av Programvaren frem til saken er løst. Dersom Verji går til et slikt skritt, skal Verji gi Brukeren 30 dagers forhåndsvarsel og Brukeren gis rimelig tid til å svare og/ eller rette opp i forholdet.

Dersom ikke situasjonen løses innen rimelig tid kan Verji si opp Brukerens rett til å bruke Programvaren og terminere Brukerforholdet.

Dersom Brukeren misligholder vilkårene i Avtalen i vesentlig grad kan Verji etter eget skjønn si opp retten til å bruke Programvaren og terminere Brukerforholdet med umiddelbar virkning.

30.3. Ved oppsigelse av Brukerforholdet, uansett årsak, skal Verji slette Brukerdataene fra sine systemer, såfremt ikke ufravikelige lovbestemmelser pålegger at Verji fortsetter å lagre Brukerdataene. Etter at Brukerdata er slettet har ikke Verji flere forpliktelser overfor Brukeren med hensyn til Brukerdataene.

### 31. Løsning av tvister og jurisdiksjon.

31.1. Brukerforholdet er basert på at Brukeren har inngått Avtale med Verji basert på aksept av denne avtale, og Brukerens tilknytning til Lisenshaver.

31.2. Partenes rettigheter og forpliktelser skal i sin helhet reguleres av Norsk lov og Norsk rett. Dersom det oppstår en tvist som i forbindelse med eller som følge av, bruken av Programvaren eller denne Avtale inkludert Tilbudet, skal tvisten søkes løst ved minnelige forhandlinger. Hvis tvisten ikke lar seg løse ved minnelige forhandlinger, kan hver av partene velge å bringe tvisten inn for de ordinære domstoler der Verji har sin forretningsadresse.

31.3. Ingen av Partene kan reise krav som oppstår i forbindelse med eller fra denne Avtale når det er gått 12 måneder eller mer fra oppsigelse av avtalen.

### 32. Endringslogg

Denne avtale er versjon nummer 14032023